

PRIVACY POLICY

Sito web: www.elettramarconia.it

Data di aggiornamento: 12 febbraio 2026

1. Introduzione

Questa Privacy Policy spiega come il B&B Elettra tratta i dati personali dei visitatori del sito www.elettramarconia.it (di seguito "Sito"), in conformità al Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR") e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni ("Codice della Privacy").

2. Chi siamo – Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il **B&B Elettra**, che gestisce il sito www.elettramarconia.it.

Il responsabile del trattamento dei dati è **Giovanni Viggiani**, contattabile all'indirizzo email info.bbelettra@gmail.com.

3. Quali dati raccogliamo

Il Sito può raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati personali:

3.1 Dati di navigazione

Durante la normale navigazione sul Sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento acquisiscono automaticamente alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria rientrano:

- Indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti
- Indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
- Orario della richiesta
- Metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server
- Dimensione del file ottenuto in risposta
- Codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server
- Altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

3.2 Cookie e tecnologie di tracciamento

Il Sito utilizza cookie tecnici, statistici e di terze parti come descritto in dettaglio nella Cookie Policy disponibile sul Sito.

Tipo di Cookie	Finalità	Durata
Cookie tecnici e di consenso	Funzionamento del Sito e gestione consenso	Sessione / 1 anno
Cookie statistici (Google Analytics)	Analisi aggregate uso del Sito	1 minuto - 2 anni

Tavola 1: Principali categorie di cookie utilizzati

Per informazioni complete sui cookie utilizzati, si rinvia alla Cookie Policy.

3.3 Dati forniti volontariamente dall'utente tramite form di contatto

Se l'utente compila il modulo di contatto o richiama informazioni presente sul Sito, fornisce volontariamente i seguenti dati:

- Nome e cognome (facoltativo)
- Indirizzo email (obbligatorio)
- Numero di telefono (facoltativo)
- Testo del messaggio e qualsiasi altra informazione che l'utente decide di comunicare

Il messaggio viene inviato direttamente via email al personale del B&B Elettra e non viene salvato su server esterni di terze parti, salvo quanto necessario per il funzionamento del servizio email.

3.4 Dati raccolti tramite WhatsApp (click-to-chat)

Il Sito include un pulsante o link che permette all'utente di avviare una conversazione diretta con il B&B Elettra tramite l'applicazione WhatsApp o WhatsApp Web.

Quando l'utente utilizza questo canale di contatto, vengono trattati:

- Dati identificativi e di contatto comunicati dall'utente nella chat (numero di telefono, nome, eventuali dati ulteriori inseriti nei messaggi)
- Dati tecnici e metadati di comunicazione (orario dei messaggi, stato di lettura, ecc.), trattati da WhatsApp Ireland/Meta secondo la propria privacy policy

L'utilizzo del canale WhatsApp è completamente volontario e avviene su iniziativa dell'utente.

3.5 Dati relativi ai pagamenti online

Se l'utente effettua un pagamento online tramite il Sito (ad esempio per prenotazioni, acconti o servizi), i dati relativi alla transazione vengono gestiti tramite **Stripe**, un fornitore di servizi di pagamento certificato.

I dati trattati includono:

- Informazioni relative all'operazione (importo, data, esito della transazione)
- Dati identificativi necessari per la fatturazione e la gestione amministrativa

I dati completi della carta di pagamento (numero carta, CVV, scadenza) sono trattati direttamente da Stripe e non vengono memorizzati sui sistemi del B&B Elettra. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati di pagamento, si rinvia alla privacy policy di Stripe disponibile all'indirizzo <https://stripe.com/privacy>.

4. Perché raccogliamo questi dati.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna con la propria base giuridica:

Finalità	Descrizione	Base giuridica
Funzionamento e sicurezza del Sito	Garantire il corretto funzionamento tecnico del Sito, prevenire abusi, proteggere i dati	Art. 6(1)(f) GDPR – Legittimo interesse del Titolare
Gestione richieste di contatto e prenotazioni	Rispondere alle richieste dell'utente, gestire prenotazioni e fornire assistenza	Art. 6(1)(b) GDPR – Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali
Gestione pagamenti online	Elaborare pagamenti, emettere fatture, adempiere obblighi contabili e fiscali	Art. 6(1)(b) GDPR – Esecuzione del contratto; Art. 6(1)(c) GDPR – Obbligo legale
Gestione comunicazioni tramite WhatsApp	Fornire assistenza e informazioni su richiesta dell'utente	Art. 6(1)(b) GDPR – Esecuzione di misure precontrattuali; Art. 6(1)(f) GDPR – Legittimo interesse
Analisi statistiche sull'uso del Sito	Raccogliere dati aggregati e anonimi per migliorare contenuti e servizi	Art. 6(1)(a) GDPR – Consenso esplicito
Adempimento obblighi di legge	Conservare dati per finalità fiscali, contabili, civilistiche	Art. 6(1)(c) GDPR – Obbligo legale
Tutela in giudizio	Accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria	Art. 6(1)(f) GDPR – Legittimo interesse del Titolare

Tavola 2: Finalità e basi giuridiche del trattamento

5. Quanto tempo conserviamo i dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati di navigazione (log)	Fino a 7 giorni, salvo necessità di accertamento di reati
Cookie tecnici	Durata della sessione di navigazione
Cookie di consenso	1 anno fino a revoca del consenso; registro dei consensi conservato per 3 anni a fini di conformità legale
Cookie analitici (Google Analytics)	Da 1 minuto a 2 anni secondo le specifiche del cookie
Dati dei form di contatto	Per il tempo necessario a gestire la richiesta e, se nasce un rapporto contrattuale, per i termini di legge in materia civile (fino a 10 anni), fiscale e contabile
Conversazioni WhatsApp	Per il tempo necessario a gestire la richiesta e/o la prenotazione, e successivamente per i soli termini di legge rilevanti ai fini civilistici, fiscali o di responsabilità
Dati relativi ai pagamenti	Per i tempi previsti dalla normativa contabile e fiscale (fino a 10 anni dalla data del pagamento)
Cookie di terze parti	Secondo le policy delle rispettive piattaforme (Google, Stripe, WhatsApp/Meta)

Tavola 3: Periodi di conservazione dei dati

Al termine dei periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

6. Chi riceve i vostri dati – Destinatari e trasferimenti

I dati personali possono essere comunicati o resi accessibili ai seguenti soggetti:

6.1 Personale autorizzato

I dati sono trattati dal personale del B&B Elettra debitamente autorizzato dal Titolare e istruito sulle misure di sicurezza e sulla riservatezza.

6.2 Responsabili del trattamento

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali al funzionamento del Sito e dell'attività del B&B, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- **Provider di hosting e servizi tecnici** – per garantire il funzionamento, la manutenzione e la sicurezza del Sito
- **Fornitori di servizi IT** – per assistenza tecnica, backup, sicurezza informatica
- **Consulenti e professionisti** – per assistenza legale, fiscale, amministrativa

6.3 Terze parti autonome titolari

I dati possono essere trattati da soggetti terzi che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- **Stripe** – per la gestione dei pagamenti online, secondo la propria privacy policy disponibile su <https://stripe.com/privacy>
- **Google** – per i servizi Google Analytics (statistiche) e Google Maps (mappe), che possono effettuare trasferimenti verso Paesi extra UE nel rispetto della propria informativa privacy
- **WhatsApp Ireland/Meta** – per il servizio di messaggistica WhatsApp, che può trattare dati personali e metadati di comunicazione secondo la propria privacy policy

6.4 Soggetti pubblici

I dati possono essere comunicati ad autorità pubbliche (autorità giudiziarie, forze di polizia, organi di controllo, amministrazione finanziaria) quando richiesto per legge o per accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

6.5 No vendita dati a terzi

Il Titolare **non vende** i dati personali a terzi per scopi di marketing o profilazione commerciale.

6.6 Trasferimenti internazionali

Alcuni dei fornitori di servizi sopra indicati (in particolare Google, Stripe, WhatsApp/Meta) potrebbero trasferire dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR:

- Utilizzo di clausole contrattuali standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea
- Certificazioni Privacy Shield o meccanismi successori per i trasferimenti verso gli Stati Uniti
- Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea per Paesi riconosciuti come dotati di legislazione adeguata

È possibile che le autorità pubbliche di Paesi extra UE (in particolare Stati Uniti) possano accedere ai dati secondo le rispettive normative nazionali.

Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali e sulle garanzie adottate, l'utente può contattare il responsabile del trattamento agli indirizzi indicati al paragrafo 2.

7. I vostri diritti secondo il GDPR

In conformità al GDPR e al Codice della Privacy, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR)** – Ottenere conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e accedere a tali dati, ricevendo copia degli stessi
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)** – Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione di dati incompleti
- **Diritto alla cancellazione / diritto all'oblio (art. 17 GDPR)** – Ottenere la cancellazione dei dati personali quando ricorre una delle condizioni previste dalla legge (ad esempio: dati non più necessari, consenso revocato, dati trattati illecitamente)
- **Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)** – Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste (contestazione dell'esattezza dei dati, trattamento illecito, opposizione al trattamento)
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)** – Ricevere i dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)** – Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare o su finalità di marketing diretto
- **Diritto di revoca del consenso** – Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento (ad esempio per i cookie analitici), senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca
- **Diritto di proporre reclamo (art. 77 GDPR)** – Proporre reclamo all'autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali) se si ritiene che il trattamento violi la normativa sulla protezione dei dati

Revocando il consenso tramite il banner di gestione dei cookie, i cookie corrispondenti vengono automaticamente cancellati dal browser dell'utente.

L'utente può cancellare i messaggi dalla propria app WhatsApp in qualsiasi momento; ciò non comporta automaticamente la cancellazione delle copie eventualmente conservate dal Titolare o dal fornitore del servizio (WhatsApp/Meta) secondo le rispettive policy e i termini di legge.

8. Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti sopra indicati o per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, l'utente può contattare:

B&B Elettra

Responsabile del trattamento: Giovanni Viggiani

Email: info.bbelettra@gmail.com

Nella richiesta si prega di includere:

1. Nome e cognome

2. Descrizione del diritto che si intende esercitare (accesso, cancellazione, rettifica, ecc.)
3. Indirizzo email o numero di telefono per la risposta
4. Copia di un documento di identità per verificare l'identità del richiedente

Il Titolare risponderà entro **30 giorni** dal ricevimento della richiesta. In caso di richieste complesse o di un numero elevato di richieste, il termine può essere esteso di ulteriori 60 giorni, dandone comunicazione motivata all'interessato entro il primo mese.

9. Reclami al Garante per la Privacy

Se l'utente ritiene che i propri diritti in materia di protezione dei dati personali siano stati violati, può proporre reclamo all'autorità di controllo competente:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Sito web: www.garanteprivacy.it

Email: garante@gpdp.it

Telefono: +39 06 696771

Indirizzo: Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

10. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accesso non autorizzato, distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata.

Le misure di sicurezza implementate includono:

- Crittografia HTTPS/SSL per la trasmissione sicura dei dati tra il browser dell'utente e il server
- Password robuste e gestione degli accessi limitata al personale autorizzato
- Backup regolari dei dati e del registro dei consensi (Consent Log)
- Accesso ai dati limitato ai soli soggetti autorizzati sulla base del principio di "need to know"
- Blocco automatico dei cookie non consentiti tramite il sistema di gestione del consenso
- Monitoraggio e audit periodici dell'accesso ai dati e dei log di sistema
- Aggiornamenti regolari dei sistemi di sicurezza e delle procedure di protezione dei dati
- Misure di protezione contro attacchi informatici, malware e accessi non autorizzati

Tuttavia, nessun sistema di trasmissione su Internet o di archiviazione elettronica è completamente sicuro. Pur adottando misure ragionevoli per proteggere i dati personali, il Titolare non può garantire la sicurezza assoluta delle informazioni trasmesse tramite il Sito. La trasmissione dei dati avviene a rischio dell'utente.

11. Informativa sintetica sull'utilizzo di WhatsApp

L'utilizzo del canale WhatsApp per contattare il B&B Elettra è completamente **facoltativo** e avviene su iniziativa dell'utente.

Avviando la chat tramite il pulsante/link presente sul Sito, l'utente:

- Comunica volontariamente al B&B Elettra i propri dati di contatto (numero di telefono, nome) e le informazioni inserite nei messaggi
- Accetta che tali dati vengano utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste, gestire prenotazioni e fornire assistenza
- Riconosce che il servizio WhatsApp è gestito da WhatsApp Ireland/Meta, che tratta i dati secondo la propria privacy policy disponibile nell'app e sul sito ufficiale

Il Titolare non utilizza sistemi di profilazione automatizzata sui dati provenienti da WhatsApp, né cede tali dati a terzi per finalità di marketing.

Per conoscere nel dettaglio come WhatsApp/Meta tratta i dati personali, si invita a consultare l'informativa disponibile all'indirizzo <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>.

12. Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, aggiornare o integrare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento, per adeguarla a:

- Novità legislative o regolamentari
- Cambiamenti nei servizi offerti tramite il Sito
- Modifiche nelle modalità di trattamento dei dati
- Evoluzione delle tecnologie utilizzate

Le modifiche entreranno in vigore dalla data di pubblicazione sul Sito. In caso di modifiche sostanziali che richiedano un nuovo consenso (ad esempio, introduzione di nuove finalità o destinatari), il Titolare informerà gli utenti tramite il banner di gestione del consenso o con altre modalità appropriate.

L'utente è invitato a consultare periodicamente questa pagina per rimanere aggiornato sulle modalità di trattamento dei dati personali.

La continuazione dell'utilizzo del Sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione della Privacy Policy aggiornata.

13. Normativa applicabile

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalle seguenti normative:

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (GDPR)
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni
- Provvedimenti e Linee Guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali

Secondo il D.Lgs. 196/2003:

- Il conferimento di dati facoltativi può essere rifiutato liberamente dall'utente senza conseguenze sulla possibilità di navigare il Sito
- Il conferimento di dati obbligatori (ad esempio, email per il form di contatto) è necessario per poter usufruire del servizio richiesto; il rifiuto comporta l'impossibilità di fornire il servizio
- Il rifiuto di fornire dati facoltativi non comporta alcuna conseguenza negativa per l'utente

14. Contatti e supporto

14.1 Per domande sulla Privacy

Per qualsiasi domanda, chiarimento o richiesta relativa alla presente Privacy Policy e al trattamento dei dati personali, l'utente può contattare:

B&B Elettra

Sito web: www.elettramarconia.it

Responsabile del trattamento: Giovanni Viggiani

Email: info.bbelettra@gmail.com

Il Titolare risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

14.2 Cookie Policy

Per informazioni dettagliate sui cookie utilizzati dal Sito, si rinvia alla Cookie Policy completa disponibile alla pagina "Cookie Policy" del Sito www.elettramarconia.it.

14.3 Reclami al Garante Privacy Italia

Se l'utente ritiene che i propri diritti in materia di protezione dei dati personali siano stati violati, può proporre reclamo al:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Sito web: www.garanteprivacy.it

Email: garante@gpdp.it

Telefono: +39 06 696771

15. Informazioni aggiuntive

15.1 Minori di età

Il Sito non è destinato a minori di 18 anni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali di minori. Se un genitore o tutore viene a conoscenza che il proprio figlio ha fornito dati personali senza il consenso, è pregato di contattare il Titolare agli indirizzi indicati al paragrafo 14.1 per la cancellazione dei dati.

15.2 Link a siti web di terze parti

Il Sito può contenere link a siti web di terze parti. Il Titolare non è responsabile delle pratiche di privacy o dei contenuti di tali siti esterni. Si raccomanda agli utenti di leggere le informative sulla privacy di ogni sito web visitato.

15.3 Dati di contatto per esigenze specifiche

Per esigenze specifiche relative a prenotazioni, servizi offerti, disponibilità o altre questioni non strettamente attinenti alla privacy, l'utente può utilizzare i normali canali di contatto del B&B Elettra disponibili sul Sito (form di contatto, WhatsApp, email).

16. Riferimenti normativi e allegati

Normativa di riferimento:

- GDPR (Regolamento UE 2016/679): <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679>
- Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003):
<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1311248>
- Garante per la Protezione dei Dati Personali: <https://www.garanteprivacy.it>

Documenti correlati:

- Cookie Policy completa: www.elettramarconia.it/cookie-policy
- Termini e Condizioni di utilizzo del Sito (se disponibili)

Data di aggiornamento: 12 febbraio 2026

Il B&B Elettra si impegna a rispettare la privacy degli utenti e a trattare i dati personali in conformità alla normativa vigente. Per qualsiasi dubbio o richiesta, non esitate a contattarci.